



# Οι δυνατότητες για τον πολίτη

Εισαγγελία Πρωτοδικών

Αρχές Επιβολής του  
Νόμου

Ανεξάρτητες Διοικητικές  
Αρχές

Ειδικές Πλατφόρμες

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Τηλεφωνικό Κέντρο 11188

Πως αναφέρω ένα κυβερνοέγκλημα;



# ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ



Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που θέλετε **εύκολα** και **γρήγορα**

Αναζητήστε εδώ ...



## Επίκαιρες αναζητήσεις

- > Άυλη συνταγογράφηση
- > Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης με ΚΕΠ
- > Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών
- > Υπεύθυνη δήλωση και εξουσιοδότηση

1

## Κατηγορίες Υπηρεσιών

11 κατηγορίες με 724 υπηρεσίες για να βρείτε ακριβώς αυτό που ψάχνετε.

### Γεωργία και κτηνοτροφία

Διαδικασίες, επιδοτήσεις και αποζημιώσεις για την γεωργική, κτηνοτροφική ή αλιευτική σας δραστηριότητα.

### Δικαιοσύνη

Νομοθεσία, δικαστικό σύστημα, έκδοση εγγράφων κ.ά.

### Εκπαίδευση

Διαδικασίες για την εγγραφή και φοίτηση σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες.



Αναζητήστε εδώ ...

Αρχική > Πολίτης και καθημερινότητα

Γεωργία και κτηνοτροφία

Δικαιοσύνη

Εκπαίδευση

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εργασία και ασφάλιση

## Πολίτης και καθημερινότητα

### Άσκηση εκλογικού δικαιώματος

Δείτε πού ψηφίζετε

### Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας

Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης

### Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη

Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.

2



## Πολίτης και καθημερινότητα

**Άσκηση εκλογικού δικαιώματος**  
Δείτε πού ψηφίζετε

**Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας**  
Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης

**Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη**  
Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.

**Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών**

## Καταγγελίες

Στη λίστα παρακάτω μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που αφορούν την επιλεγμένη κατηγορία.

[Αντίγραφο Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων \(ΒΑΣ\)](#)

[Καταγγελία / παράπονα για θέματα παρεμβολών](#)

[Καταγγελία / παράπονα για κατασκευή κεραίας κινητής τηλεφωνίας](#)

[Καταγγελία / παράπονα για ταχυδρομικές υπηρεσίες](#)

[Καταγγελία / παράπονα για τηλεφωνία - διαδίκτυο](#)

[Καταγγελία για αυτοκτονικό χρήστη του διαδικτύου](#)

[Καταγγελία για παιδόφιλο στο διαδίκτυο](#)

3



## Καταγγελία πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης

Μπορείτε να υποβάλετε επώνυμη καταγγελία για απάτη ή απόπειρα απάτης σε βάρος σας.

Στη συνέχεια, μπορείτε να παρακολουθείτε ηλεκτρονικά την πορεία διεκπεραίωσης της καταγγελίας σας.

Είσοδος στην υπηρεσία



Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- › [Οδηγίες διαδικασίας](#)
- › [Πορεία διεκπεραίωσης καταγγελίας](#)
- › [Επικοινωνία](#)

4

ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ  
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Αρχική σελίδα Σχετικά με την ΔΙΑΔΗ Δράσεις Δελτία Τύπου Ηλεκτρονική βιβλιοθήκη Ηλεκτρονικά Αδικήματα Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Βοήθεια

Επιλογή καταγγελίας Γενικά στοιχεία Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Επιλέξτε από τα παρακάτω θέματα εκείνο για το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε σε καταγγελία. Πλοηγούμενοι σε κάσας. Επιλέξτε το θέμα της καταγγελίας, μπορείτε να δείτε διευκρινιστικές πληροφορίες, που θα σας βοηθήσουν στην τελική επιλογή σας.

\* Θέμα καταγγελίας  Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διαπραγματικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου



Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Βοήθεια

Επιλογή καταγγελίας Γενικά στοιχεία Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Επιλέξτε από τα παρακάτω θέματα εκείνο για το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε σε καταγγελία. Πλοηγούμενοι σε κάσας. Επιλέξτε το θέμα της καταγγελίας, μπορείτε να δείτε διευκρινιστικές πληροφορίες, που θα σας βοηθήσουν στην τελική επιλογή σας.

- \* Θέμα καταγγελίας  Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διαπραγματικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για περιπτώσεις βιομηχανικής κατασκοπείας
- Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για οικονομικές ζημιές στα πλαίσια του εμπορίου μέσω του διαδικτύου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για παράνομη παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης
- Καταγγελίες ατόμων που εντοπίζουν χρήστες του διαδικτύου που εκφράζουν την επιθυμία τους να αυτοκτονήσουν
- Καταγγελίες ατόμων που εντοπίζουν παιδόφιλους στο διαδίκτυο, προς προστασία των ανηλικών χρηστών του διαδικτύου
- Καταγγελίες πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης
- Καταγγελίες πολιτών για υποκλοπές προσωπικών τους δεδομένων και διοχέτευση αυτών στο διαδίκτυο
- Καταγγελίες για διερεύνηση υποθέσεων σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για περιπτώσεις ψηφιακών βανδαλισμών πληροφοριακών συστημάτων
- Καταγγελίες πολιτών για ηλεκτρονικό εμπόριο διακίνησης ναρκωτικών

Επόμενο



Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Βοήθεια

Επιλογή καταγγελίας **Γενικά στοιχεία** Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Θέμα καταγγελίας

Καταγγελίες πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης

Γενικά στοιχεία αδικήματος

\* Χώρα τέλεσης  \* Τελείται αυτή τη στιγμή  Ναι  Όχι  
\* Ημερομηνία τέλεσης

Γενικά στοιχεία καταγγέλλοντος

\* Όνομα  \* Επώνυμο   
Α.Δ.Τ./Αρ. Διαβατηρίου  Ηλικία   
\* Τηλέφωνο επικοινωνίας  \* e-mail επικοινωνίας   
Διεύθυνση επικοινωνίας

Γενικά στοιχεία θύματος



**ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

# ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ελληνικά CSIRT@CD.MIL.GR (+30) 210-6574242

ΑΡΧΙΚΗ ΝΕΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΜΟΤΕΤ

Η Αρμόδια Ομάδα Αντιμετώπισης Κυβερνοπεριστατικών CSIRT GR ενημερώνει ότι υπάρχει αυξημένη δραστηριότητα αποστολής email ...

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Ελληνικά CSIRT@CD.MIL.GR (+30) 210-6574242

1

**Προαιρετικό** για τους πολίτες  
**Υποχρεωτικό** για τους Φορείς  
Εκμετάλλευσης Βασικών  
Υπηρεσιών και τους Παρόχους  
Ψηφιακών Υπηρεσιών

Ελληνικά CSIRT@CD.MIL.GR (+30) 210-6574242

ΑΡΧΙΚΗ ΝΕΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

## Αναφορά Περιστατικού

▼ Τι ορίζεται ως Περιστατικό ;

Καταχωρίστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας έτσι ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, εάν χρειαστεί. Τα στοιχεία επικοινωνίας σας δεν απαιτούνται για να υποβάλλετε μια αναφορά χρησιμοποιώντας αυτή τη φόρμα. Ωστόσο, ελλιπείς πληροφορίες επικοινωνίας ενδέχεται να περιορίσουν την ικανότητα του NIS-CSIRT να επεξεργαστεί ή να ενεργήσει σχετικά με την αναφορά σας. Η αναφορά είναι υποχρεωτική για ΦΕΒΥ και ΠΨΥ κατά NIS και εθελοντική για όλους τους λοιπούς.

### 1. Πληροφορίες Επικοινωνίας

Είμαι:

Ο επηρεασμένος χρήστης  Εκπρόσωπος του επηρεασμένου χρήστη

Όνομα:

Ελληνικά CSIRT@CD.MIL.GR (+30) 210-6574242

2

# ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

1. Πληροφορίες Επικοινωνίας

ΑΡΧΙΚΗ ΝΕΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ **ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ**

Είδη:

Ο επηρεασμένος χρήστης  Εκπρόσωπος του επηρεασμένου χρήστη

Όνομα:

Επώνυμο:

\* Email:

**2. Ο Οργανισμός μου**

Τι είδος οργανισμού είστε:

Κυβερνητικός  Ιδιωτικός Τομέας

Όνομα οργανισμού:

3

- Κανένα -

ΑΡΧΙΚΗ ΝΕΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ **ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ**

Παρακαλώ εισαγάγετε μια σύντομη περιγραφή του περιστατικού:

**5. Λεπτομέρειες Επιπτώσεων**

Παραβιάστηκε η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα ή/και η διαθεσιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων του οργανισμού σας:

Ναι  Όχι

Μεταφόρτωση Αρχείων Καταγραφής (.zip)

Επιλογή αρχείου | Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Έχω διαβάσει και συμφωνώ με τους όρους και προϋποθέσεις και την πολιτική απορρήτου του ιστοτόπου.

**SUBMIT REPORT**

4

# Πλατφόρμες και εργαλεία των Ανεξάρτητων Αρχών και Φορέων



- ▶ ΑΠΔΠΧ
- ▶ ΑΔΑΕ
- ▶ ΕΕΤΤ
- ▶ Συνήγορος του Καταναλωτή
- ▶ Συνήγορος του Πολίτη
- ▶ Οργανισμός για την Πνευματική Ιδιοκτησία
- ▶ ΕΟΦ



# ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΕΤΤ ΕΠΙΛΟΓΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ



The screenshot shows the EETT website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (EN, GR) and an RSS icon. The main navigation menu includes 'Η ΕΕΤΤ', 'ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ', 'ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ', and 'ΓΙΑ ΜΜΕ & ΑΝΑΛΥΤΕΣ'. The 'ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ' section is highlighted, displaying a list of links: 'Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες', 'Σχετικά με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες', 'Σχετικά με Κεραίες, Παρεμβολές και Ραδιοεξοπλισμό', and 'Σχετικά με την ποιότητα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών'. To the right, there are links for 'Online Εφαρμογές', 'Συχνές ερωτήσεις', and 'Υποβάλετε καταγγελία...'. A red banner at the bottom of the page reads 'Υποβάλετε καταγγελία...'. Below the banner, there is a section titled 'Για να υποβάλετε αίτηση' with links for 'Τηλεφωνία και Διαδίκτυο', 'Κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας', and 'Θέματα παρεμβολών'.

EN GR RSS

» Η ΕΕΤΤ » ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ » ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ » ΓΙΑ ΜΜΕ & ΑΝΑΛΥΤΕΣ

 **ΕΕΤΤ**  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αρχική σελίδα → Για Καταναλωτές

**Υποβάλετε καταγγελία...**

Για να υποβάλετε αίτηση

- **Τηλεφωνία και Διαδίκτυο**  
Για τα συγκεκριμένα θέματα, προτείνεται να επισκεφθείτε προηγουμένως τον «**Οδηγό Καταναλωτή για τηλεφωνία και Διαδίκτυο**».
- **Κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας**
- **Θέματα παρεμβολών**

» Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

» Σχετικά με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

» Σχετικά με Κεραίες, Παρεμβολές και Ραδιοεξοπλισμό

» Σχετικά με την ποιότητα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

» Online Εφαρμογές

» Συχνές ερωτήσεις

» Υποβάλετε καταγγελία...

1

# «ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ» - ΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΜΑΣ

The screenshot shows the EETT website interface. At the top, there are navigation links for EN, GR, RSS, and menu items for Η ΕΕΤΤ, ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ, ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ, and ΓΙΑ ΜΜΕ & ΑΝΑΛΥΤΕΣ. The main header includes the EETT logo, the text 'ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ', accessibility icons (A A A and ΑμεΑ), and a search bar labeled 'Αναζήτηση'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Αρχική σελίδα → Για Καταναλωτές'. A prominent red banner contains the text 'Υποβάλετε καταγγελία...'. The main content area provides instructions: 'Για να υποβάλετε αίτημα/καταγγελία, παρακαλούμε συμπληρώστε την αντίστοιχη ηλεκτρονική φόρμα:' followed by a list of categories: 'Τηλεφωνία και Διαδίκτυο', 'Κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας', 'Θέματα παρεμβολών', 'Θέματα ραδιοεξοπλισμού', and 'Ταχυδρομικές υπηρεσίες'. The 'Τηλεφωνία και Διαδίκτυο' item is expanded to show a sub-instruction: 'Για τα συγκεκριμένα θέματα, προτείνεται να επισκεφθείτε προηγουμένως τον «Οδηγό Καταναλωτή για τηλεφωνία και Διαδίκτυο».

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΦΟΡΜΑΣ



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Επιλογή Γλώσσας / Language Selection

## Υποβολή Καταγγελίας

Πριν απευθυνθούν στην ΕΕΤΤ, οι καταναλωτές οφείλουν να υποβάλλουν κάθε ερώτημα/αίτημα/καταγγελία **πρώτα** στον πάροχό τους ο οποίος υποχρεούται να απαντήσει εγγράφως εντός 20 ημερολογιακών ημερών.

Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του παρόχου, οι καταναλωτές μπορούν να απευθυνθούν στην ΕΕΤΤ – για ζητήματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της – αναφέροντας:

- πλήρη στοιχεία και την ηλεκτρονική τους διεύθυνση (e-mail)
- το μοναδικό αριθμό αναφοράς που ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να αποδίδει σε κάθε ερώτημα/αίτημα/καταγγελία που υποβάλλεται εγγράφως
- κάθε έγγραφη επικοινωνία με τον πάροχο

Επισημαίνεται ότι ο ρόλος της ΕΕΤΤ είναι να ρυθμίζει θέματα για την προστασία του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να εποπτεύει και να ελέγχει την εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας και να επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις. Οι καταγγελίες των καταναλωτών αξιοποιούνται από την ΕΕΤΤ κατά την άσκηση του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της. Για την εξωδικαστική επίλυση των ατομικών διαφορών που αφορούν τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση συμβάσεων παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αρμόδιος είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή. Για την αποκατάσταση της προσωπικής βλάβης (υλικής ή ηθικής) οι καταναλωτές πρέπει να απευθύνονται στα αρμόδια δικαστήρια.

[Δήλωση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)

### Στοιχεία καταγγέλλοντος (Η ΕΕΤΤ δεν εξετάζει ανώνυμες καταγγελίες)

Όνομα *	<input type="text"/>
Επώνυμο *	<input type="text"/>
Οδός *	<input type="text"/>
Αριθμός *	<input type="text"/>

3

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

## Στοιχεία καταγγέλλοντος (Η ΕΕΤΤ δεν εξετάζει ανώνυμες καταγγελίες)

Όνομα *	<input type="text"/>
Επώνυμο *	<input type="text"/>
Οδός *	<input type="text"/>
Αριθμός *	<input type="text"/>
Πόλη *	<input type="text"/>
Τ. Κ. *	<input type="text"/>
Σταθερό τηλέφωνο επικοινωνίας	<input type="text"/>
Κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας	<input type="text"/>
	(*) Ένα από το σταθερό ή κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας του καταγγέλλοντος απαιτείται.
Fax	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>

## Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης που αφορά η Καταγγελία (σταθερό ή κινητό)

Τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης που αφορά η καταγγελία  (αν διαφέρει από το παραπάνω σταθερό/κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας)

## Στοιχεία συνδρομητή της γραμμής

Όνομα *	<input type="text"/>
Επώνυμο *	<input type="text"/>
Σταθερό τηλέφωνο επικοινωνίας *	<input type="text"/>
Οδός *	<input type="text"/>
Αριθμός *	<input type="text"/>
Πόλη *	<input type="text"/>
Τ. Κ. *	<input type="text"/>

Ενέργειες πρότερης επικοινωνίας με την εταιρία.  
(Αναφέρετε σχετικές ημερομηνίες επικοινωνίας και το Μοναδικό Αριθμό Αναφοράς.  
Επισυνάψτε τυχόν απάντηση της εταιρίας ή οποιοδήποτε άλλο σημαντικό στοιχείο).

Αν έχετε αντιρρήσεις σχετικά με την απάντηση που λάβατε από την εταιρία, παρακαλούμε αναφέρετε τα χωρία της απάντησης που δεν σας ικανοποιούν.

Έχετε στείλει ξανά επιστολή-καταγγελία προς την ΕΕΤΤ για το εν λόγω ζήτημα

Εάν έχετε στείλει προηγούμενες επιστολές προς την ΕΕΤΤ, παρακαλώ αναφέρετε τις ημερομηνίες που έχουν σταλεί και τον αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ.

Ημερομηνίες και αριθμούς πρωτοκόλλου σχετικών απαντητικών επιστολών από την ΕΕΤΤ (εφόσον υπάρχουν).

\* Υποχρεωτικά πεδία

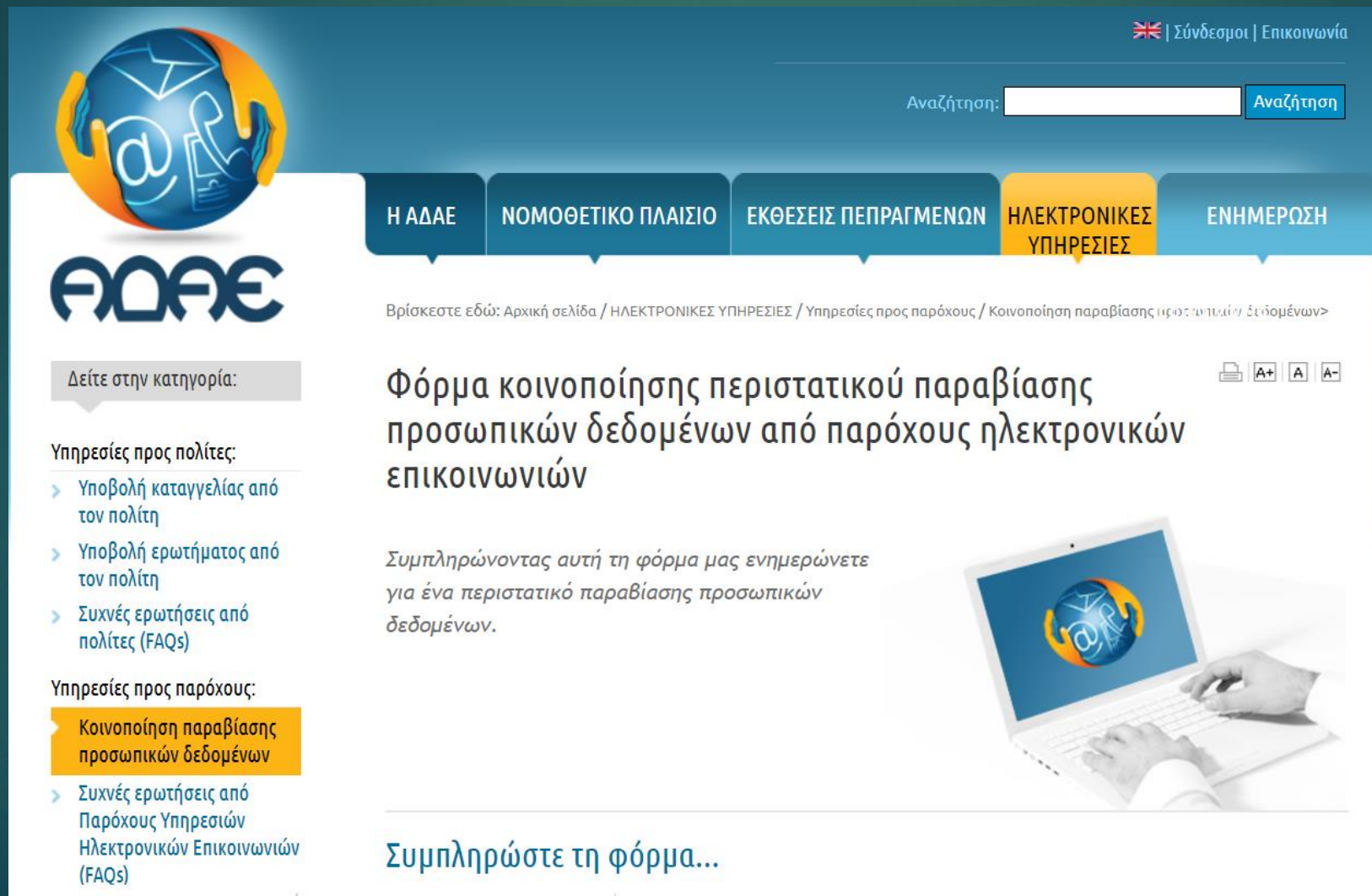
## Επισυναπτόμενα Έγγραφα

Επιτρέπονται 5 αρχεία μεγέθους 2MB το κάθε ένα.

[Προσθήκη](#)

[Υποβολή](#) [Ακύρωση](#)

# ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΑΔΑΕ ΕΠΙΛΟΓΗ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»



🇬🇧 | Σύνδεσμοι | Επικοινωνία

Αναζήτηση:  Αναζήτηση

Η ΑΔΑΕ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ** ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Βρίσκεστε εδώ: Αρχική σελίδα / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / Υπηρεσίες προς παρόχους / Κοινοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων>

Δείτε στην κατηγορία:

Υπηρεσίες προς πολίτες:

- > Υποβολή καταγγελίας από τον πολίτη
- > Υποβολή ερωτήματος από τον πολίτη
- > Συχνές ερωτήσεις από πολίτες (FAQs)

Υπηρεσίες προς παρόχους:

- Κοινοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων**
- > Συχνές ερωτήσεις από Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (FAQs)

Φόρμα κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Συμπληρώνοντας αυτή τη φόρμα μας ενημερώνετε για ένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Συμπληρώστε τη φόρμα...

1

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΦΟΡΜΑΣ

Υπηρεσίες προς παρόχους:

Κοινοποίηση παραβίασης  
προσωπικών δεδομένων

- Συχνές ερωτήσεις από  
Παρόχους Υπηρεσιών  
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών  
(FAQs)
- Συχνές ερωτήσεις από  
Παρόχους Ταχυδρομικών  
Υπηρεσιών (FAQs)



## Συμπληρώστε τη φόρμα...

Τα πεδία με \* είναι υποχρεωτικά.

### Γενικά στοιχεία περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων- Τμήμα Ι

1. Ονομασία του παρόχου \*

2. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων ή άλλου αρμόδιου επικοινωνίας από τον οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες.

Όνομα: \*

Επίθετο: \*

Email: \*

Διεύθυνση: \*

Τηλέφωνο: \*

2

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

8. Σχετική χρήση άλλου παρόχου (όπου ισχύει)

## Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων - Τμήμα II

9. Περίληψη του συμβάντος που προκάλεσε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής θέσης της παραβίασης και των εμπλεκόμενων μέσων αποθήκευσης):

10. Αριθμός θιγόμενων συνδρομητών ή ατόμων:

11. Δυνητικές συνέπειες και δυνητικά δυσμενείς επιπτώσεις σε συνδρομητές ή άτομα:

17. Κοινοποίηση σε άλλες αρμόδιες εθνικές αρχές:

Αποστολή

Εκκαθάριση

*Η υποχρέωση για τη συγκεκριμένη κοινοποίηση δεν αναιρεί τις υποχρεώσεις των παρόχων όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011) της ΑΔΑΕ.*



ΑΔΑΕ

© 2013 - Α.Δ.Α.Ε. Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Όροι χρήσης



# ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΑΠΔΠΧ ΕΠΙΛΟΓΗ «ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ»

The screenshot displays the website of the Hellenic Data Protection Authority (DPA). The main navigation bar includes links for ' Αρχή', 'Ετήσιες Εκθέσεις', 'Επικαιρότητα', 'Νομοθεσία', 'Τα δικαιώματά μου', 'Οδηγίες για υπεύθυνους επεξεργασίας', and 'Επικοινωνία'. The 'Τα δικαιώματά μου' menu is expanded, listing: 'Τα δικαιώματά μου στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ', 'Τα δικαιώματά μου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες', 'Υποβολή καταγγελίας', 'Υποβολή αιτήματος παροχής πληροφοριών', 'Προστασία παιδιού', 'Άσκηση δικαιωμάτων στο πλαίσιο της Συμφωνίας ΤΓΤΡ', and 'Εγγραφή στο «Μητρώο του άρθρου 13» της Αρχής'. The main content area features a yellow banner with the heading 'Καλώς ήλθατε στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα!' and a paragraph explaining the right to data protection. Below this is a blue banner for 'Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της διαχείρισης της COVID-19'. The footer contains several service buttons: 'ΜΙΚΡΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ', 'ΑΣΦΑΛΕΙΑ', 'Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)', 'Γνωστ. Περιστατικών Παραβίασης Δ.Π.Χ.', 'Υποβολή καταγγελίας', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΦΟΡΕΙΣ', and 'DPO'. On the right side, there is a login form for 'Εγγραφή - Είσοδος μελών' and a search bar. A red circle with the number '1' is overlaid on the right side of the page.

Αποφάσεις

Συχνές ερωτήσεις

Θεματικές ενότητες  
Επιλογή Ενότητας

Σημαντικά αρχεία  
Επιλογή Ενότητας

ΜΙΚΡΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Γνωστ. Περιστατικών Παραβίασης Δ.Π.Χ.

Υποβολή καταγγελίας

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΦΟΡΕΙΣ

DPO

Ανακοίνωση - Ενημέρωση

Εγγραφή - Είσοδος μελών  
Username:   
Password:   
εγγραφή login

Αναζήτηση  
Επιλογή κειμένου αναζήτησης  
  
Επιλέξτε ενότητα  
Αναζήτηση

Οδηγίες για την **εγγραφή**, καθώς και για την **είσοδο** σας στην διαδικτυακή μας πύλη, θα βρείτε [εδώ](#).

Καλώς ήλθατε στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα!

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα. Ο νόμος παρέχει ορισμένα δικαιώματα στα φυσικά πρόσωπα (τα υποκείμενα των δεδομένων) και θέτει συγκεκριμένες υποχρεώσεις σε όσους τηρούν και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα (τους υπευθύνους επεξεργασίας).

Στη σελίδα μας μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ελλάδα και στην Ευρώπη, καθώς επίσης και σχετικές αποφάσεις και γνωμοδοτήσεις, ετήσιες εκθέσεις πεπραγμένων και δελτία Τύπου της Αρχής.

**GDPR – ΓΚΠΔ**  
**25 Μαΐου 2018**

Το υλικό της ιστοσελίδας μας ενημερώνεται συνεχώς με πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Δείτε «Τα δικαιώματά μου» και «Οδηγίες για υπευθύνους επεξεργασίας».

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της διαχείρισης της COVID-19

Hellenic Data Protection Authority



# ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΦΟΡΜΑΣ



**ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

[Τα δικαιώματά μου](#)>> Καταγγελία στην Αρχή

Αποφάσεις  
Συχνές ερωτήσεις  
Θεματικές ενότητες  
Επιλογή Ενότητας  
Σημαντικά αρχεία  
Επιλογή Ενότητας

## Καταγγελία στην Αρχή

Η Αρχή έχει αρμοδιότητα να χειρίζεται καταγγελίες και να ερευνά, αν χρειαστεί και από κοινού με εποπτικές αρχές άλλων κρατών μελών της ΕΕ, πιθανές παραβιάσεις της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Ποιος μπορεί να υποβάλει καταγγελία;**

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ έχουν:

- Τα **υποκείμενα των δεδομένων**, **ιδίως** στις περιπτώσεις που έχουν στην Ελλάδα τη συνήθη διαμονή τους ή τον τόπο εργασίας τους ή η Ελλάδα είναι ο τόπος της εικαζόμενης παράβασης. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να αναθέσουν σε μη κερδοσκοπικό φορέα, οργάνωση ή ένωση που έχει συσταθεί νομίμως, διαθέτει καταστατικούς σκοπούς που είναι γενικού συμφέροντος και δραστηριοποιείται στον τομέα προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων να υποβάλει καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ για λογαριασμό τους.
- Οι **συνδρομητές ή χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας** (ανεξάρτητα αν είναι φυσικά πρόσωπα), αποκλειστικά για ζητήματα παραβιάσεων της **ειδικότερης νομοθεσίας** για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες τα οποία εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της ΑΠΔΠΧ.

**Τι είδους καταγγελίες εξετάζει η Αρχή;**

Η Αρχή εξετάζει καταγγελίες που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της και συγκεκριμένα:

- **Παραβίασης** των προβλεπόμενων στα άρθρα 15 έως 22 ΓΚΠΔ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι το υποκείμενο των δεδομένων **έχει προηγουμένως ασκήσει προς τον υπεύθυνο της επεξεργασίας τα δικαιώματά του**, όπου αυτά εφαρμόζονται και είτε δεν έλαβε

# ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΦΟΡΜΑΣ

ανωνύμως ή δεν περιέχουν τα αιτούμενα στοιχεία, όπως προδιαγράφονται στα πρότυπα έγγραφα καταγγελίας, μπορούν να τίθενται από την ΑΠΔΠΧ στο αρχείο.

Έντυπο καταγγελίας	Χρήση
<a href="#">docx / pdf</a>	Παραβίασης δικαιώματος (άρ. 15 - 22 ΓΚΠΔ)
<a href="#">docx / pdf</a>	Παράνομων τηλεφωνικών κλήσεων με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών
<a href="#">docx / pdf</a>	Αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email/sms) - SPAM
<a href="#">docx / pdf</a>	Παράνομη επεξεργασία (Χρησιμοποιείται για κάθε παραβίαση που δεν εμπίπτει στις πιο πάνω τρεις κατηγορίες)

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο καταγγελίας με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονικά με αποστολή στο **email**: [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)
- Μέσω της **δικτυακής πύλης** της Αρχής: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).
  - Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να εγγραφείτε ως «Πολίτης» και να επιλέξετε την επιλογή «Υποβολή καταγγελίας».
  - Αφήστε όλα τα πεδία κενά, και απλά επισυνάψτε το έντυπο καταγγελίας.
- Με **ταχυδρομική αποστολή** στα γραφεία της Αρχής:
  - Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα.
- Με **αυτοπρόσωπη υποβολή** στα γραφεία της Αρχής (1ος όροφος).
  - Ώρες κοινού στο γραφείο πρωτοκόλλου: 09:00 – 13:00.
- Με **φαξ** στο +30 210 6475628.



3

ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - Google Chrome

dpa.gr/apdpx/site/civilianForm.jsp?action=new

### Στοιχεία Πολίτη

Συμπληρώστε τα πεδία της φόρμας που παρουσιάζεται και κάντε κλικ στο πλήκτρο 'Καταχώριση' για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής στο δικτυακό τόπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Επώνυμο *	<input type="text"/>	Όνομα *	<input type="text"/>
Όνομα Πατρός	<input type="text"/>	Όνομα Μητρός	<input type="text"/>
Αρ. Αστ. Ταυτότητας *	<input type="text"/>	Επάγγελμα	<input type="text"/>
Χώρα *	<input type="text" value="Ελλάδα"/>	Δήμος-Κοινότητα *	<input type="text"/>
Οδός-Οικισμός	<input type="text"/>	Αριθμός	<input type="text"/>
Τηλέφωνο 1	<input type="text"/>	ΤΚ	<input type="text"/>
Δ/ση Ηλ. Ταχυδρ. *	<input type="text"/>	Τηλέφωνο 2	<input type="text"/>
		Φαξ	<input type="text"/>
Χρωματική διαρύθμιση	<input type="text" value="Κίτρινο"/>	Θεματική Ενότητα Ενδιαφέροντος	<input type="text"/>
Λήψη Newsletter	<input type="checkbox"/>		
Καταχωρήστε το κείμενο που εμφανίζεται στην εικόνα *	<input type="text"/>		

plasing

Σημείωση: Τα πεδία που υποδηλώνονται με αστερίσκο (\*) είναι υποχρεωτικά.

# ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ «ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Μια αρχή για όλους



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ  
ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ανεξάρτητη Αρχή

Χαιρετισμός του Συνηγόρου

Αρχική Σελίδα | Χάρτης Ιστοσελίδας | Επικοινωνία

Τελευταία ενημέρωση: 30/11/2020

Τι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή	
Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού	
Χειρισμός καταγγελιών	Οδηγίες υποβολής αναφοράς
Νομοθεσία - Νομολογία για τον καταναλωτή	Διαδικασία έρευνας
Ετήσιες Εκθέσεις	Υπόδειγμα αναφοράς
Νέα - Δραστηριότητες	
Ενημέρωση καταναλωτών	
Συχνές Ερωτήσεις	
Χρήσιμες συνδέσεις	
Επικοινωνία	

Καλώς ήλθατε στον διαδικτυακό τόπο της Ανεξάρτητης Αρχής  
**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**  
«Υπηρετεί την ανάγκη της συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών»

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**  
Από 1-12-2020 έως και 31-12-2020

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται τις εργάσιμες μέρες μεταξύ 9:30 π.μ. και 13:00 μ.μ. μέσω τηλεφώνου, fax και ηλ.ταχυδρομείου.  
Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν αναφορά μέσω ηλ.ταχυδρομείου ([grammateia@synigoroskataloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskataloti.gr)), ή μέσω fax (2106460414) ή ταχυδρομικά (Λ. Αλεξάνδρας 144., Τ.Κ. 11471, Αθήνα)

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (Ν.4224/2013)**

ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ΠΕΔ)»

[www.synigoroskataloti.gr/index.html](http://www.synigoroskataloti.gr/index.html)

1

Τι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή
Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού
Χειρισμός καταγγελιών
Νομοθεσία - Νομολογία για τον καταναλωτή
Ετήσιες Εκθέσεις
Νέα - Δραστηριότητες
Ενημέρωση καταναλωτών
Συχνές Ερωτήσεις
Χρήσιμες συνδέσεις
Επικοινωνία

*Χειρισμός Καταγγελιών*

## Υπόδειγμα Αναφοράς

Έντυπο Αναφοράς

- 📄 σε μορφή pdf
- 📄 σε μορφή MS-Office Word (doc)

---

Έντυπο Αίτησης εξωδικαστικής ρύθμισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013

- 📄 σε μορφή pdf
- 📄 σε μορφή MS-Office Word (doc)

---

Δήλωση περί προστασίας απορρήτου και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

# ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

2

Τι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή
Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού
Χειρισμός καταγγελιών
Νομοθεσία - Νομολογία για τον καταναλωτή
Ετήσιες Εκθέσεις
Νέα - Δραστηριότητες
Ενημέρωση καταναλωτών
Συχνές Ερωτήσεις
Χρήσιμες συνδέσεις
Επικοινωνία

*Χειρισμός Καταγγελιών*

## Οδηγίες Υποβολής Αναφοράς

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή αναλαμβάνει την άμεση και ανέξοδη διαμεσολάβηση για τη φιλική διευθέτηση διαφορών των καταναλωτών ή των ενώσεών τους με προμηθευτές του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν τις καταγγελίες τους κατά προμηθευτών για ζητήματα που φρονούν ότι θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλειά τους ή συνιστούν προσβολή των οικονομικών συμφερόντων τους.

### Τρόποι υποβολής αναφορών

- 📄 Υποβολή με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής
- ✉ Αποστολή μέσω συμβατικού ταχυδρομείου (Λ.Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα)
- ✉ Αποστολή μέσω τηλεμοιροτυπίας-fax (210-6460414)
- ✉ Αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr))

### Μέσα υποβολής αναφορών

- 📄 Συμπλήρωση του υποδείματος αναφοράς
- 📄 Καταγραφή της καταγγελίας σε κόλλα αναφοράς, με τρόπο ώστε να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω

Σε κάθε περίπτωση, μαζί με την καταγγελία, οι ενδιαφερόμενοι υποβάλουν και όλα τα έγγραφα που θεωρούν χρήσιμα για τη διερεύνηση της αναφοράς τους (αντίγραφα συμβολαίων, αντίγραφα τιμολογίων, αντίγραφα αποδείξεων αγοράς, σχετική αλληλογραφία κ.λπ).

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

3



## ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή (υποβάλλεται ατελώς)

Τρόποι Υποβολής Αναφοράς

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής	Με ταχυδρομείο: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 Αθήνα	Με fax: 210-6460414	Με email: grammateia@synigoroskataloti.gr
-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------	----------------------------------------------

### 1. Στοιχεία Καταναλωτή (Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Οδός*:	Αριθμός*:
Πόλη/Δημοτική Κοινότητα*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email*:	Fax:

### 2. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Επιχειρήσεων

### 1. Στοιχεία Καταναλωτή (Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Οδός*:	Αριθμός*:
Πόλη/Δημοτική Κοινότητα*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email*:	Fax:

### 2. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Επιχειρήσεων

(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Επιχείρηση Α	Επιχείρηση Β
Επωνυμία*:	Επωνυμία*:
Έδρα-Οδός*:	Έδρα-Οδός*:
Αριθμός*:	Αριθμός*:
Πόλη*:	Πόλη*:
Τηλέφωνο*:	Τηλέφωνο*:
Email:	Email:

### 3. Καταναλωτική Διαφορά (Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)

Η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών\*: ΝΑΙ  ΟΧΙ

# Είσοδος στην κεντρική σελίδα του Συνηγόρου του Πολίτη Επιλογή «Υποβολή Αναφοράς»

Ελληνικά | English  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ίση μεταχείριση Αναζήτηση Αναζήτηση

**Συνηγορος του Πολίτη**

Βασική κατευθυντήρια αρχή και γνώμονας της λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη είναι η προσήλωση στη λογική του θετικού αθροίσματος. Η διερεύνηση, δηλαδή, και ανάδειξη λύσεων από τις οποίες βγαίνουν κερδισμένοι τόσο οι πολίτες όσο και η διοίκηση. Η Ανεξάρτητη Αρχή στέκεται δίπλα στον δοκιμαζόμενο από την κρίση πολίτη, ερευνά τα προβλήματα που προκαλούνται από νομοθετικές ή άλλες παρεμβάσεις της διοίκησης και αναλαμβάνει στοχευμένες πρωτοβουλίες, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει και τις διευρυμένες αρμοδιότητες που διαθέτει. Ο Συνήγορος λειτουργεί ως θεματοφύλακας των δικαιωμάτων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, με ιδιαίτερη έμφαση στην παρακολούθηση και προώθηση της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης, των δικαιωμάτων του παιδιού και των ευπαθών ομάδων.

**Θέλω να υποβάλω αναφορά** **Πληροφορίες**

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Σας ενημερώνουμε ότι η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» από τη Δευτέρα 6 Ιουλίου 2020 θα δέχεται το κοινό καθημερινά **μόνο κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού** (τηλ. 2131306600).

Υπενθυμίζουμε, ότι μπορείτε να υποβάλλετε την αναφορά σας μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής ([www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr)) και ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα.

Η επικοινωνία και η υποβολή αναφορών μέσω fax στο 210 7292129 είναι δυνατή ως το τέλος του έτους, καθώς από 1/1/21 η χρήση του καταργείται (ν. 4727/2020 αρ. 99 ΦΕΚ 184/Α).

**Εθνικός Μηχανισμός Πρόληψης των Βασανιστηρίων & της Κακομεταχείρισης - Ετήσια Ειδική Έκθεση OPCAT 2019**

Εθνικός Μηχανισμός Πρόληψης των Βασανιστηρίων & της Κακομεταχείρισης - δείτε την Ετήσια Ειδική Έκθεση OPCAT 2019

**Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη**

**Ωράριο λειτουργίας για το κοινό**

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

- Υποβολή αναφοράς
- Γραφείο επικοινωνίας & τύπου
- Διεθνείς δραστηριότητες


**Τι κάνει ο Συνήγορος για...**

- τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- την αυτοδιοίκηση
- τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή
- τους παγγάους/ Ρομά

1

# ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΥ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Ελληνικά | English  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

 **ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ίση μεταχείριση

**Σχετικές Τοποθεσίες**

- Φόρμα υποβολής αναφοράς
- Παρακολούθηση Αναφοράς
- Πληροφορίες

**Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη**

**Ωράριο λειτουργίας για το κοινό**

Δευτέρα - Παρασκευή  
08.30πμ-2μμ  
κάθε Τετάρτη έως 4.30μμ

Χαλκοκονδύλη 17  
Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

E-mail:  
press@synigoros.gr

Τηλ:  
(+30) 213 1306 600

Φαξ:

**Υποβολή αναφοράς**

English version

**Ηλεκτρονική υποβολή και παρακολούθηση αναφοράς**

- Υποβολή Ηλεκτρονικής Αναφοράς
- Παρακολούθηση Ηλεκτρονικής Αναφοράς
- Αναλυτικές Οδηγίες
- Δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το e-mail που θα χρησιμοποιήσετε πρέπει να είναι το προσωπικό σας, δεδομένου ότι σε αυτό θα σας αποσταλούν οι κωδικοί με τους οποίους μπορείτε να παρακολουθείτε την εξέλιξη της αναφοράς σας, καθώς και σε ΟΛΕΣ τις αναφορές που έχετε υποβάλει δηλώνοντας το συγκεκριμένο e-mail.

Για την καλύτερη λειτουργία της εφαρμογής, προτείνουμε να χρησιμοποιείτε τις πιο πρόσφατες εκδόσεις browser.

Αναφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δεν γίνονται αποδεκτές.

**Εναλλακτικοί τρόποι υποβολής αναφοράς**

**Ο Συνήγορος & ο κόσμος**

- Υποβολή αναφοράς
  - Γραφείο επικοινωνίας & τύπου
  - Διεθνείς δραστηριότητες
- Τι κάνει ο Συνήγορος για...
  - την αυτοδιοίκηση
  - τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή
  - τους τσιγγάνους/ Ρομά

2

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

3

Ελληνικά | English  
Μετάβαση στο περιεχόμενο

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**  
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ίση μεταχείριση

Σχετικές Τοποθεσίες

- Φόρμα υποβολής αναφοράς
- Παρακολούθηση Αναφοράς
- Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Ωράριο λειτουργίας για το κοινό  
Δευτέρα - Παρασκευή 08.30πμ-2μμ  
κάθε Τετάρτη έως 4.30μμ

Χαλκοκονδύλη 17  
Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

E-mail:  
press@synigoros.gr

Τηλ:  
(+30) 213 1306 600

Φαξ:  
(+30) 213 1306 800  
(+30) 210 7292 129

Υποβολή αναφοράς

### Φόρμα υποβολής αναφοράς

Συμπληρώστε τα πεδία «Επώνυμο», «Όνομα», «Πατρώνυμο» και «Θέμα» με **κεφαλαίους** χαρακτήρες.

Προσωπικά Στοιχεία	Αναφορά
Επώνυμο*	Θέμα*
Όνομα*	Υπηρεσία/Οργανισμός με την οποία σχετίζεται η αναφορά
Πατρώνυμο	Περιγραφή* μέχρι 4000 χαρακτήρες
Οδός	
Αριθμός	
Δήμος	
T.K.	
Τηλέφωνο*	

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

την αυτοδιοίκηση

τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

τους τσιγγάνους/ Ρομά

κάθε Τετάρτη έως 4.30μμ

Χαλκοκονδύλη 17  
Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

E-mail:  
press@synigoros.gr

Τηλ:  
(+30) 213 1306 600

Φαξ:  
(+30) 213 1306 800  
(+30) 210 7292 129

Ακολουθήστε μας

f t v y

Αριθμός

Δήμος

T.K.

Τηλέφωνο\*

Ηλεκτρονική Διεύθυνση\*

Σημείωση: Στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα με τίτλο "Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς", το οποίο θα σας γνωστοποιεί τον κωδικό ηλεκτρονικής παρακολούθησης της αναφοράς (ΚΠΑ). Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τα συγκεκριμένα ηλεκτρονικά μηνύματα βεβαιωθείτε πως αυτά δεν έχουν καταλήξει σε φάκελο Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας.

Fax

Συνοδευτικά αρχεία  
(αποδεκτοί τύποι: .bmp, .doc, .docx, .jpg, .odt, .ods, .odp, .pdf, .png, .pps, .ppsx, .ppt, .pptx, .txt, .xls, .xlsx)

Αρχείο  
Επιλογή αρχείου Δεν επιλέχθηκ...άνενα αρχείο.

Τίτλος

Προσθήκη επιπλέον αρχείου

Επόμενο Βήμα: Προεπισκόπηση Ακύρωση

τους τσιγγάνους/ Ρομά



Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας  
Στη διάθεσή σας για ερωτήσεις

*Γιώργος Παπαπροδρόμου*

*Υποστράτηγος ε.α. ΕΛ.ΑΣ.*

Ειδικός σε θέματα αντιμετώπισης Κυβερνο-εγκλήματος

*Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ*

[pprodrom@gmail.com](mailto:pprodrom@gmail.com)