

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓ/ΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ

ΟΜΑΔΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Το τεχνολογικό περιβάλλον επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της επιχείρησης και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και των υπηρεσιών. **Μονάδες 4**
- β.** Η έννοια της ηγεσίας δεν είναι σε καμία περίπτωση ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας. **Μονάδες 4**
- γ.** Όλες οι διαχειριστικές και λογιστικές διαδικασίες, που βοηθούν στην έγκαιρη διεκπεραίωση και στην καταγραφή των συναλλαγών της επιχείρησης, ανήκουν στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης. **Μονάδες 4**
- δ.** Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης. **Μονάδες 4**
- ε.** Κωδικοποίηση είναι η διαδικασία με την οποία ο δέκτης μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με τη μορφή του μηνύματος. **Μονάδες 4**
- στ.** Η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών προϋποθέτει και τη δίκαιη μεταχείρισή του σχετικά με τις αμοιβές του. **Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Ομάδα αποτελούν
- α.** οι επιβάτες τρένου
 - β.** ο σύλλογος καθηγητών του σχολείου
 - γ.** οι θεατές μιας κινηματογραφικής ταινίας
 - δ.** οι επισκέπτες ενός ζωολογικού κήπου. **Μονάδες 6**
- A3.** Όταν η εξουσία ασκείται αυταρχικά, αυτό αποτελεί βασικό εμπόδιο επικοινωνίας που αναφέρεται
- α.** στην προδιάθεση-προκατάληψη
 - β.** στις δομές/διαδικασίες
 - γ.** στις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
 - δ.** στην υπερφόρτωση. **Μονάδες 6**
- A4.** Τα νέα διοικητικά συστήματα είναι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης και αναφέρονται
- α.** στην αγορά
 - β.** στα συνολικά μεγέθη
 - γ.** στις καινοτομίες
 - δ.** στους ανθρώπους. **Μονάδες 6**
- A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2011 παρήγαγε 50.000 μονάδες προϊόντος, απασχολώντας 100 εργαζόμενους. Τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης ήταν 8.000.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,25. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας (μονάδες 4) και το καθαρό κέρδος της επιχείρησης (μονάδες 4).
(Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε, καθώς και τους υπολογισμούς σας) **Μονάδες 8**

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΘΕΣΜΟΣ

ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑΣ – ΜΑΡΟΥΣΙ

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

- α.** την εμπορική λειτουργία (μονάδες 6).
- β.** τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων (μονάδες 8).

Μονάδες 14

B2. Να περιγράψετε τη συμβολή του Henri Fayol (μονάδες 10) και του Max Weber (μονάδες 8) στην ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ.

Μονάδες 18

B3. α. Να περιγράψετε τη διαδικασία μετάδοσης μηνύματος (μονάδες 9).

- β.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε την κατανόηση των διαφορών μεταξύ του πομπού και του δέκτη (μονάδες 9).

Μονάδες 18

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

A1. α. Σ, β. Σ, γ. Λ, δ. Σ, ε. Λ, στ. Σ

A2. β **A3.** γ **A4.** γ

A5.

ΕΤΟΣ	ΠΡΟΪΟΝ (μονάδες)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΗΣΙΜ/ΝΤΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ
2011	50.000	100	8.000.000	0,25

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός Εργαζομένων}}$$

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{50.000}{100} = 500$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος ή Ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,25 = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος}}{8.000.000} \Rightarrow \text{Καθαρό Κέρδος} = 0,25 \cdot 8.000.000 \Rightarrow$$

$$\text{Καθαρό Κέρδος} = 2.000.000$$

ΟΜΑΔΑ Β

B1. α. Σχ. Βιβλίο, σελ. 31-32: «Η Εμπορική λειτουργία. ... Μάρκετινγκ και των πωλήσεων».

β. Σχ. βιβλίο, σελ. 33-34: «Λειτουργία Δημοσίων Σχέσεων. ... μιας επιχείρησης ή οργανισμού».

B2. Σχ. βιβλίο, σελ. 57-58: «Ο Henri Fayol ... εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης».

B3. α. Σχ. βιβλίο, σελ. 152-153: §3.3.4.6. Διαδικασία μετάδοσης μηνύματος.

β. Σχ. βιβλίο, σελ. 154: §β. Κατανόηση των διαφορών μεταξύ πομπού και δέκτη.

Επιμέλεια:

Γ. ΤΑΣΣΑΚΟΠΟΥΛΟΥ – Σ. ΜΑΛΑΝΟΣ

ΑΘΗΝΑ Βερανζέρου 4, Πλ. Κάνιγγος, 2103841034

ΠΕΙΡΑΙΑΣ Αγ. Κωνσταντίνου 11, έναντι δημαρχείου 2104135221

ΜΑΡΟΥΣΙ Δ. Ράλλη 3 & Κων/νου Παλαιολόγου, Πλ. Καταλίας, 2106143508